



PetFriendly

Amigos de tus mejores amigos

Aceptación de las condiciones en estancias de mascotas en el hotel.

Qué debes tener en cuenta cuando te alojas con tu mascota.

En Sercotel sabemos que tus amigos peludos son parte de la familia, por eso nos gusta que disfrutes de tus viajes con ellos sin preocupaciones y con todas las comodidades. Para garantizar que tengáis una estancia agradable y una buena convivencia con el resto de los clientes del hotel, debes cumplir algunas condiciones. Te las explicamos a continuación.

1. **Mascotas bienvenidas.** Actualmente, puedes alojarte en algunos de nuestros hoteles acompañado solo por tu perro o gato. No aceptamos otros tipos de mascotas.
2. **Una mascota.** Tan solo puedes tener una mascota en la habitación, y no es posible reservar una habitación exclusiva para tu compañero de cuatro patas.
3. **El peso.** Cada hotel puede acoger mascotas que no superen un peso máximo, según sus posibilidades y capacidad.
4. **Pet kit.** Ponemos a tu disposición un kit de amenities para mascotas (cama, snack y bebedero), que está sujeto a disponibilidad en el momento de tu llegada. Su no disponibilidad no da derecho a reclamación.
5. **Limpieza de la habitación.** Para que se lleve a cabo el servicio de limpieza de la habitación, informa a recepción que tu mascota no se encuentra en ella.
6. **Cuídala.** Sabemos que lo haces, pero te recordamos que como dueño/a de tu mascota, ya sabes que tienes la obligación de mantenerla en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
7. **No podrá acceder.** En zonas comunes destinadas a servicios adicionales como restaurantes, sala de desayunos, piscina, spa, gimnasio, etc, a excepción de aquellas cafeterías que se encuentren en un espacio independiente. Los perros guías están exentos de esta condición, según establece el RD 3250/1983.
8. **Disfrutar del aire libre.** En nuestras terrazas y zonas exteriores del hotel, tu compañero más fiel es bienvenido.
9. **Su higiene.** Los baños o duchas de las habitaciones son para uso exclusivo de las personas. Si lo necesitas, pregunta en recepción donde puedes encontrar una "peluquería" cercana para asear a tu mascota.
10. **Con las patas en el suelo.** Tu mascota no debe subirse en camas, sofás, ni hacer uso de las toallas del hotel.
11. **Siempre acompañada.** La mascota debe pasear por las zonas comunes del hotel con correa y si lo precisa con bozal, y siempre acompañada por ti. Tu mascota no debe permanecer sola en la habitación en ningún momento. Así evitaremos posibles inconvenientes o molestias al resto de clientes alojados, por ladridos o llantos, así como desperfectos al mobiliario de la habitación. Solo en el caso puntual de que tengas reservado un servicio adicional (desayuno, spa, etc.), y durante el tiempo imprescindible para disfrutar del servicio contratado, la mascota podrá permanecer en la habitación sin compañía. Para esas ocasiones coloca en la puerta el cartel "No molestar" que encontrarás en tu habitación.
12. **Se sentirá como en casa, pero...** Ten en cuenta que tu mascota no identificará las instalaciones del hotel como su hogar, por lo que te pedimos que pongas atención para que no realice sus necesidades dentro del mismo, ni deje marcado el territorio. Podrá pasear por los alrededores pero debes recoger sus deposiciones.

El hotel se reserva el derecho a:

- Solicitar un depósito en el momento del check-in, para cubrir posibles desperfectos que la mascota pueda ocasionar.
- No admitir perros que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado. En caso de que fuera necesario, se puede solicitar al cliente y a la mascota que abandonen el establecimiento.
- El cliente se hace responsable en todo momento de su mascota y del comportamiento que tenga, así como de los desperfectos que pudiera ocasionar durante su estancia, ya sea a terceras personas o a las instalaciones del hotel. En caso de que se produzca dicha situación, se procederá a aplicar las medidas legales oportunas para reparar los daños causados.

Te agradecemos el cumplimiento de estas normas, y haremos todo lo posible para que tú y tu compañero peludo disfrutéis de vuestra experiencia en el hotel. ¡Feliz estancia!

Pesos y tamaños aceptados

El peso máximo permitido por mascota será de **10kg**, el suplemento por noche es de **21€**

Usted mejor que nadie conoce a su mascota. Comunique a recepción cualquier cosa que debamos conocer.

Con la firma de este documento admito conocer y aceptar todas las condiciones anteriormente mencionadas.

Fecha:

Habitación:

Firma:

Sercotel
Welcome to your best