

## El programa de formación interna Sercotel Academy imparte más de 2.300 formaciones en su primer año

- El programa cuenta con una plataforma de formación online, desarrollada por la cadena junto a ThePower, una de las escuelas de formación online referentes en España, y destaca por su modelo educativo flexible
- El personal especializado de Sercotel ha elaborado la mayoría de los materiales pedagógicos del Sercotel Academy, mientras que algunos han sido creados por el equipo docente de ThePower
- Durante el primer semestre de este año está prevista la creación de 9 cursos nuevos



**Nota de prensa**  
**29 de abril de 2024**

El programa de formación Sercotel Academy, creado por la cadena hotelera Sercotel, cierra su primer año de funcionamiento con más de 2.300 formaciones impartidas entre los empleados de oficinas y hoteles de la compañía, así como de los hoteles franquiciados.

Este proyecto refleja el compromiso de Sercotel con el desarrollo del talento, uno de los tres vectores de crecimiento de la compañía, junto al incremento del porfolio de hoteles y la tecnología. De hecho,

en el proceso de transformación corporativa que está llevando a cabo Sercotel, la especialización del talento es un factor esencial para lograr un enfoque profundo en áreas clave, mejorando la calidad del trabajo y la capacidad de la empresa para enfrentar los grandes desafíos del sector.

Sandra Martínez, directora de Recursos Humanos de Sercotel, resalta la importancia de esta iniciativa: "Sercotel Academy ha demostrado ser un programa clave para el crecimiento e impulso de nuestros equipos. El aprendizaje continuo de los profesionales es fundamental para la compañía, y estamos emocionados de seguir haciendo evolucionar esta iniciativa para fortalecer aún más el talento de Sercotel".

Durante este año, en el marco del programa, se han llevado a cabo sesiones de formación online, presenciales y en grupo, dirigidas específicamente a los managers de la cadena. Los materiales pedagógicos de Sercotel Academy han sido desarrollados por el personal especializado de la cadena hotelera, así como por parte del equipo docente de ThePower, una de las escuelas de formación online más destacadas en España, conocida por su modelo educativo flexible.

## **Un modelo educativo flexible gracias a su plataforma de formación online**

El programa cuenta con la plataforma de formación online Sercotel Academy, basada en el sistema [PowerLearn](#) utilizado por thePower en sus programas, aunque adaptada a las necesidades específicas de la compañía. Esta plataforma ha sido clave en el éxito del plan formativo de la hotelera, permitiendo la creación sencilla de cursos con una experiencia de usuario novedosa que mejora el *engagement* y la finalización de los cursos. Ofrece cápsulas formativas y programas de larga duración accesibles en línea en cualquier momento y desde cualquier ubicación, adaptándose a los horarios y necesidades de cada empleado.

Durante el primer semestre de este año, el catálogo de la plataforma se expandirá con la incorporación de 9 cursos nuevos, la mayoría de los cuales están relacionados con las competencias transversales que caracterizan el talento de Sercotel. Su oferta educativa abarca desde cursos que cubren la esencia operativa de Sercotel hasta formaciones en competencias clave, como la comunicación efectiva, la orientación a resultados y las habilidades de gestión para managers.

## **[VER VIDEO DE MUESTRA](#)**

### **Sercotel**

Sercotel, compañía perteneciente al Grupo Corporativo Landon y dirigida por José Rodríguez Pousa, es una cadena de referencia española, dedicada a la operación hotelera y al branding internacional. Tiene más de 90 hoteles en España y Andorra en distintas modalidades de gestión, arrendamiento y franquicia.

Para más información: <https://www.sercotelhoteles.com/es>

### **Departamento de comunicación de Sercotel**

Responsable de comunicación externa y digital  
Brais Martínez · [bmartinez@sercotel.com](mailto:bmartinez@sercotel.com)  
Tel. 650 907 269

### **Agencia de comunicación: LLYC**

Marta Luque · [marta.luque@llyc.global](mailto:marta.luque@llyc.global)  
Cèlia Egea: [celia.egea@llyc.global](mailto:celia.egea@llyc.global)  
Tel. 932 172 217